**臺南市110學年度國中技藝教育競賽**

**【商業與管理職群―中英文文書處理主題】學科題庫**

一、中英文文書處理概論

1.(4)有關資料保護措施，下列敘述何者「不正確」？①定期備份資料庫 ②機密檔案由專人保管 ③留下重要資料的使用紀錄 ④資料檔案與備份檔案保存在同一磁碟機。

2.(1)下列有關Microsoft Word 2010的敘述中，何者錯誤？ ①無法為文字設定註解 ②可以改變檔案內容的顯示比例 ③可以製作具有多欄的檔案內容 ④可以使用書籤快速跳至所定義的位置處。

3.(3)以電腦創造出多媒體的立體空間稱之為何？ ①創造實境 ②電腦實境 ③虛擬實境 ④天外實境。

4.(3)要將資料列印在複寫式三聯單上，使用下列哪一種印表機最適合？ ①事務機 ②噴墨印表機 ③點陣式印表機 ④雷射印表機。

5.(4)下列有關Microsoft Word 2010的敘述，何者錯誤？ ①若某一段落被設定為「固定行高」且「行高12點」，而此段落的中文字卻被設定為「大小24點」，則文字的上半部不會顯示出來 ②可以將圖片插入在文件的頁首區域內 ③具有「Web版面配置」模式，可檢視文件的網頁外觀 ④建立表格時最多只能設定48個欄位。

6.(2)電源關掉後記憶體內容會隨著消失，即使再重新開機也無法再恢復其內容，此類記憶體稱之為何？ ①ROM ②RAM ③EPROM ④PROM。

7.(2)「創新小點子」商店，想藉由網際網路(Internet)提供世界各地的客戶預訂產品，他們應該架設何種系統？ ①FTP伺服器 ②WWW伺服器 ③DNS伺服器 ④Mail伺服器。

8.(4)一般高速印表機之印表速度的計量單位為何？ ①TPI(Track Per Inch) ②CPS(Character Per Second) ③DPI(Dot Per Inch) ④LPS(Line Per Second)。

9.(2)每張Ethernet網路卡都編有一個獨一無二的位址，這個位址稱為「MAC(Media Access Control)位址」，MAC位址是以 ①4 Bytes ②6 Bytes ③7 Bytes ④8 Bytes表示。

10.(3)QR Code 在資料處理作業上係屬於何者？ ①儲存設備 ②輸出設備 ③輸入媒體 ④輸出媒體。

11.(4)下列何種電腦通訊傳輸媒體之傳輸速度最快？①同軸電纜 ②雙絞線 ③電話線 ④光纖。

12.(2)以下哪一個行為在Internet環境中是違法的？ ①交友 ②販賣非法軟體 ③下載自由軟體 ④聊天。

13.(3)關於行動條碼(QRCode)的描述何者正確？ ①一般GSM的手機都支援行動條碼 ②行動條碼是由一長串數字組合而成 ③行動條碼內含許多服務資訊 ④行動條碼必須透過Barcode掃描器來讀取。

14.(4)在Microsoft Word 2010中，佈景主題為一組格式設定選項，下列何者不是「佈景主題」所組成的項目？ ①色彩 ②字型 ③效果 ④圖片。

15.(3)下列何種網路設備具備協定轉換功能？ ①數據機 ②中繼器 ③閘道器 ④集線器。

16.(3)下列何者是一般用來表示雷射印表機的列印速度？ ①DPI(Dot Per Inch) ②C PS(Character Per Second) ③PPM(Page Per Minute) ④CPI(Character Per Inch)。

17.(3)下列有關網路犯罪相關描述，何者有誤？ ①我國國內查緝網路犯罪的單位是偵九隊 ②在網路從事斂財騙色的詐欺行為，是屬網路詐騙 ③大量寄送廣告郵件，造成他人困擾，是屬散播惡意軟體 ④散播不實或未經證實的訊息，是屬網路謠言。

18.(1)以下哪種裝置只能做為輸出設備使用，無法做為輸入設備使用？ ①印表機 ②鍵盤 ③觸摸式螢幕 ④光筆。

19.(4)下列對於智慧穿載裝置的發展描述，哪一項是對的？ ①智慧型手錶完全沒有提升工作效率的功能 ②以智慧隱形眼鏡進行侵入式血糖量測，不屬於醫療行為 ③智慧手環沒有提供個人健康管理功能 ④智能鞋加上GPS可以協助追蹤用户路線。

20.(2)記憶體讀取資料的速度何者最快？ ①隨機存取記憶體(RAM) ②L1快取記憶體(Cache Memory Level 1) ③L2快取記憶體(Cache Memory Level 2) ④快閃記憶體(Flash Memory)。

21.(4)在Microsoft Word 2010中，「螢幕擷取畫面」功能可以擷取下列哪些視窗畫面？ ①所有最大化的視窗 ②所有未最小化的開啟視窗 ③除Word視窗外，所有最大化的視窗 ④除 Word視窗外，所有未最小化的開啟視窗。

22.(4)下列何種網路的應用可呈現圖片、語音、動畫的效果？ ①BBS ②Eudora ③FTP ④WWW。

23.(2)在Microsoft Word 2010中，若要從重疊的浮動圖片中，選取整張被其他圖片所覆蓋的圖片，在不移動圖片的情形下，運用下列哪項功能最為便捷？ ①選取物件 ②選取窗格 ③進階尋找 ④尋找。

24.(2)在Microsoft Word 2010中，要將文件中的英文字母快速改為全形的字母，可使用下列哪項功能？ ①字型 ②大小寫轉換 ③放大字型 ④亞洲方式配置。

25.(3)下列何者為專有名詞「WWW」之中文名稱？ ①區域網路 ②網際網路 ③全球資訊網 ④社群網路。

26.(2)在量販店內，商品包裝上所貼的「條碼(Barcode)」係協助結帳及庫存盤點之用，則該條碼在此方面之資料處理作業上係屬於下列何者？ ①輸入設備 ②輸入媒體 ③輸出設備 ④輸出媒體。

27.(4)若在Microsoft Word 2010環境中執行合併列印的動作時，由「插入合併欄位」功能所插入的欄位變數名稱「地址」會被下列何種符號框起來？ ①?地 址? ②{地址} ③[地址] ④«地址»。

28.(1)有關電腦犯罪之敘述，下列何者「不正確」？ ①犯罪容易察覺 ②採用手法較隱藏 ③高技術性的犯罪活動 ④與一般傳統犯罪活動不同。

29.(3)下列何者是開放文檔格式(Open Document Format)所規範的文件檔案副檔名？ ①.doc ②.docx ③.odt ④.odp。

30.(2)在Microsoft Word 2010環境中，若同時按下[Ctrl]+[O]鍵，則會執行下列哪一種動作？ ①開新檔案 ②開啟舊檔 ③關閉檔案 ④儲存檔案。

31.(4)若某公司內部存在100名員工、50部個人電腦、20部印表機、且運作時須特定軟體「Windows」方可運作，則至少應採購幾套此一特定軟體的授權？ ①20套 ②1套 ③100套 ④50套。

32.(3)下列哪一套軟體為電子郵件軟體？ ①Word ②Excel ③Outlook ④Visio。

33.(2)在Microsoft Word 2010中，根據Word預設值，圖片會在儲存檔案時，以何種解析度來壓縮影像？ ①300ppi ②220ppi ③150ppi ④96ppi。

34.(2)在Microsoft Word 2010中，下列哪項合併列印功能，不能使用目前文件作為主文件？ ①信件 ②標籤 ③目錄 ④電子郵件訊息。

35.(2)"Google Docs"是屬於哪類軟體？ ①視訊編輯軟體 ②文書編輯軟體 ③圖形編輯軟體 ④資料庫軟體。

36.(2)在Microsoft Word 2010中，有關「索引標籤、群組」的敘述，下列哪項錯誤？ ①可新增索引標籤 ②可調整「檔案」索引標籤的位置 ③可隱藏預設的索引標籤 ④不能隱藏預設的群組。

37.(4)關於「巨量資料」之敘述何者錯誤？ ①大量(Volume) ②快速(Velocity) ③多樣性(Variety) ④振動性(Vibration)。

38.(3)印表機通常可以連接在主機的何處？ ①COM1 ②COM2 ③LPT1 ④Game Port。

39.(4)下列何種檔案類型較不會受到電腦病毒感染？①含巨集之檔案 ②執行檔 ③系統檔 ④純文字檔。

40.(4)在Microsoft Word 2010中，下列何者不是「設定圖片格式」的「反射」效果可調整之項目？ ①大小 ②距離 ③模糊 ④對比。

41.(2)在Microsoft Word 2010之「檔案/列印」功能選項中，若只要列印第2頁至第8頁時，應在對話盒中之「頁面」方框中輸入？ ①2~8 ②2-8 ③2,8 ④2:8。

42.(3)在Microsoft Word 2010環境中，若希望將一份文件重複列印3份，並自動按份數依序印出，則可在「檔案/列印」選項下選取下列哪一項功能來達成目的？ ①反序列印 ②幕後列印 ③自動分頁 ④雙面列印。

43.(4)何者係利用家用電話線路作為資料傳遞的媒介，其上傳與下傳資料之速度並不相等？ ①Cable Modem ②ISDN ③ATM ④ADSL。

44.(1)在Microsoft Word 2010中，若選取文件中的部分文字將其分為二欄，則Word會自動在文件中加入下列哪個符號？ ①分節符號 ②分欄符號 ③分行符號 ④定位符號。

45.(2)下列應用軟體中，何者不具有文書處理功能？ ①Microsoft Word ②Microsoft Access ③WordPad ④OpenOffice Writer。

46.(4)哪一種文件我們可以利用Word完成？ ①建築設計圖製作 ②翻譯英文文章 ③製作動畫 ④網頁製作。

47.(2)在Microsoft Word 2010中，下列哪個功能不會改變文字間的間距？ ①最適文字大小 ②字元比例 ③字元間距 ④分散對齊。

48.(3)若在Microsoft Word 2010環境中要使用二種不同格式的頁碼時，必須在不同頁碼之文件中插入下列何種符號？ ①分頁 ②欄 ③分節 ④分段。

49.(1)在Microsoft Word 2010中，在整頁模式時若要將頁首頁尾區域展開，可在 紙張上、下邊緣如何操作？ ①按滑鼠左鍵兩下 ②按滑鼠左鍵一下 ③以滑鼠左鍵往上拖曳 ④以滑鼠左鍵往下拖曳。

50.(4)下列有關Microsoft Word 2010的「欄」之敘述，何者錯誤？ ①段落文字以欄寬做為換行的基準 ②可對不同的節設定不同的欄格式 ③先選定部分文字，再進行欄格式設定，Word 會在選定範圍前後位置插入分節符號 ④欄格 式的設定只在直書情況下進行，橫書則不可。

51.(4)為了讓郵件在傳送過程中不被駭客破壞，可以藉由電子郵件系統內之哪一項功能來達成？ ①壓縮 ②反駭客 ③密件副本 ④加密。

52.(4)在Microsoft Word 2010中，製作「目錄」時，下列何者可作為「項目資料來源」？ ①標號 ②項目標記 ③書籤 ④樣式。

53.(4)有關數位簽章之敘述，下列何者「不正確」？ ①可提供資料傳輸的安全性 ②可提供認證 ③有利於電 子商務之推動 ④可加速資料傳輸。

54.(3)下列何者可以增加電腦文書檔案管理的效率？ ①頁首設定 ②頁碼設定 ③有系統的檔名命名規則 ④粗體字。

55.(2)下列何種資料備份方式只有儲存當天修改的檔案？ ①完全備份 ②遞增備份 ③差異備份 ④隨機備份。

56.(3)在Microsoft Word 2010之「版面配置」索引標籤內的「直書/橫書」功能選 項中，下列哪一種類型的資料無法達到「直書/橫書」的功能？ ①繁體中文字 ②簡體中文字 ③半形英文字 ④全形英文字。

57.(3)在Microsoft Word 2010中，下列哪項合併列印可使用「更新標籤」功能？ ①信件 ②信封 ③標籤 ④目錄。

58.(2)在Microsoft Word 2010中，「檔案」索引標籤中的「最近」功能，根據Word預設值能顯示最近曾經開啟的文件數量為何？ ①20 ②25 ③15 ④30。

59.(4)在Microsoft Word 2010中，下列何者不是「文字效果」所提供的效果？ ①陰影 ②反射 ③光暈 ④浮凸。

60.(3)小明想查詢網際網路(Internet)上有關旅遊的網站，您建議他最好應該如何做？ ①買一本Internet Yellow Page ②購買旅遊雜誌 ③使用搜尋引擎尋找 ④接收E-MAIL。

61.(4)在Microsoft Word 2010之「檔案/另存新檔」功能選項中，無法將檔案儲存為下列哪一種副檔名的檔案？ ①.pdf ②.dotx ③.rtf ④.pptx。

62.(2)"WinZip"是屬於哪類軟體？ ①系統軟體 ②壓縮及解壓縮工具軟體 ③簡報軟體 ④文書編輯軟體。

63.(4)為避免電力供給突然中斷，造成電腦內尚未儲存資料的流失，可使用下列何種裝置提供備用電力？ ①電壓切換開關(Voltage Switch) ②穩壓器 ③突波吸收器 ④不斷電系統。

64.(2)下列何者為受僱來嘗試利用各種方法入侵系統，以發覺系統弱點的技術人員？ ①黑帽駭客(Black Hat Hacker) ②白帽駭客(White Hat Hacker) ③電腦蒐證(Collection of Evidence)專家 ④密碼學(Cryptograp hy)專家。

65.(1)在Microsoft Word 2010環境中，若要以一個預先建置完成的通訊錄檔案來大量製作信封上的郵寄標籤，下列哪一種製作方法是最簡便者？ ①合併列印 ②範本 ③版面設定 ④表格。

66.(2)在Microsoft Word 2010中，製作紙張方向為直向及橫向同時存在的文件時，需在文件中插入下列哪個符號？ ①分欄符號 ②分節符號(下一頁) ③分頁符號 ④文字換行分隔符號。

67.(1)「將資料定期備份」是屬於下列何種資訊安全之特性？ ①可用性 ②完整性 ③機密性 ④不可否認性。

68.(2)在Microsoft Word 2010的操作環境中，若要同時選取某一段文章的第二行第3至第6個字與第三行第3至第6個字，則可按住下列哪一個鍵不放、再 拖曳滑鼠自第二行第3至第三行第6個字即可完成選取的動作？ ①Ctrl 鍵 ②Alt 鍵 ③Shift 鍵 ④Tab 鍵。

69.(4)下列有關電腦病毒的敘述及處理，何者正確？ ①關閉電腦電源，即可消滅電腦病毒 ②由於Word文件不是可執行檔，因此不會感染電腦病毒 ③購買及安裝最新的防毒軟體，即可確保電腦不會中毒 ④上網瀏覽網頁有可能會感染電腦病毒。

70.(3)如果一個僱員必須被停職，他的網路存取權應在何時關閉？ ①停職後一週 ②停職後二週 ③給予他停職通知前 ④不需關閉。

71.(4)下列何種網路攻擊手法是藉由傳遞大量封包至伺服器，導致目標電腦的網路或系統資源耗盡，服務暫時中斷或停止，使其正常用戶無法存取？ ①偷窺(Sniffers) ②欺騙(Spoofing) ③垃圾訊息(Spamming) ④阻斷服務(Denial of Service)。

72.(2)在網際網路(Internet)上，用什麼來識別電腦？ ①URL ②IP Address ③computer ID ④computer name。

73.(2)在Microsoft Word 2010中，開啟由Microsoft Word 2003所建立的.doc檔案時，在文件視窗標題列會出現下列哪項文字？ ①安全模式 ②相容模式 ③Word 97-2003模式 ④保護模式。

74.(3)下列有關Microsoft Word 2010的「表格」之敘述，何者錯誤？ ①表格內之數字資料可以被運算 ②表格內之數字資料可以被排序 ③表格內不可以有圖形 ④表格內之儲存格可以被分割或合併。

75.(2)在Microsoft Word 2010中，「圖片效果」不具有哪項效果？ ①光暈 ②填滿 ③浮凸 ④立體旋轉。

76.(2)下列何者不屬於週邊設備？ ①印表機 ②CPU ③鍵盤 ④CD-ROM。

77.(2)一般住家網路長度小於100公尺，電腦要透過ADSL寬頻數據機上網，考量經濟因素，應選購下列哪一種傳輸媒介？ ①光纖 ②雙絞線 ③粗同軸電纜 ④細同軸電纜。

78.(1)雷射印表機是一種 ①輸出設備 ②輸入裝置 ③利用打擊色帶印字機器 ④撞擊式印表機。

79.(4)金融機構所提供之「提款卡」，可提供使用者進行提款之作業，則該提款卡此方面之資料處理作業上係屬於 ①輸出設備 ②輸出媒體 ③輸入設備 ④ 輸入媒體。

80.(2)硬式磁碟機為防資料流失或中毒，應常定期執行何種工作？ ①查檔 ②備份 ③規格化 ④用清潔片清洗。

81.(4)1258291 Bytes 約為？ ①1.2KB ②1.2GB ③121KB ④1.2MB。

82.(2)電子郵件允許你發送訊息到？ ①只有在相同網域的使用者 ②可以在相同或不同網域的使用者 ③只可以發給認識的人 ④只可以發給通訊錄上的人。

83.(3)在接收郵件時，若郵件上出現「迴紋針」符號，表示此封郵件 ①為「急件」 ②為「已刪除」郵件 ③含有「附加檔案」的郵件 ④帶有病毒的郵件。

84.(4)下列何者不屬於區域網路的標準？ ①Ethernet ②Token Ring ③ARCnet ④Seednet。

85.(4)在各種多媒體播放程式下，下列何種檔案非屬可播放的音樂檔案類型？ ①.mp3 ②.wav ③.mid ④.jpg。

86.(3)下列中文輸入法中，何者不是注音符號輸入法之衍生方法？ ①漢音輸入法 ②輕鬆輸入法 ③嘸蝦米輸入法 ④國音輸入法。

87.(3)鍵盤是屬於 ①輸出設備 ②輸出媒體 ③輸入設備 ④輸入媒體。

88.(3)下列哪一套電子郵件系統還能兼具有「管理行事曆」的功能？ ①Outlook Express ②Netscape ③Outlook ④cc:Mail。

89.(2)Microsoft Office從哪個版本開始支援ODF？ ①2003 ②2007 SP2 ③2010 ④2013。

90.(3)在Windows 10的環境中，下列何者可將「當我按下電源按鈕時」的功能設定為休眠？ ①個人化 ②輕鬆存取 ③電源與睡眠 ④更新與安全性。

91.(3)當要離開Windows 10並關閉電腦，以下何種方式為正確？ ①按PC上的Reset鍵 ②關閉 PC上的電源 ③使用開始功能表的電腦關機指令 ④按Ctrl+Alt+Delete鍵。

92.(3)在中文資料處理中，兩種不同資料之傳送過程必須靠下列何種碼來傳送？ ①輸入碼 ②內碼 ③交換碼 ④輸出碼。

93.(3)以下何種內碼可以涵蓋世界各種不同文字？ ①ASCII ②BIG-5 ③UNICOD E ④EBCDIC。

94.(2)下列何種中文輸入法與拆碼無關？ ①行列輸入法 ②手寫輸入法 ③大易輸入法 ④倉頡輸入法。

95.(3)在Windows 10中，在中文輸入法中，要切換全型和半形輸入，預設值為按下列哪一個按鍵？ ①Ctrl+Space ②Ctrl+Shift ③Shift+Space ④Ctrl+Alt。

96.(1)在Windows 7中，在中文輸入法中，要開啟和關閉中文輸入法，預設值為按下列哪一個按鍵？ ①Ctrl+Space ②Ctrl+Shift ③Shift+Space ④Ctrl+Alt。

97.(2)在Windows 7中所使用的TrueType字型，其檔案類型為下列哪一個？ ①.sys ②.ttf ③.ini ④.fon。

98.(2)在Windows 10系統下，何種軟體不能插入圖片？ ①WordPad ②記事本 ③Excel 2019 ④PowerPoint 2019。

99.(3)在Windows 10預設環境中，要切換微軟中文輸入法的中文/英文輸入模式，應該使用何鍵？ ①Alt ②Ctrl ③Shift ④Tab。

100.(1)下列何種字型於放大或縮小後不失真？ ①向量型 ②點陣型 ③平面型 ④立體型。

二、商業概論

1.(3)在同一商圈之內，店與店之間有互斥力也有互相吸引的能力稱為 ①競爭效用 ②月暈效果 ③競合效果 ④損失迴避原則。

2.(4)下列何者不屬於門市促銷的方式？ ①折價券 ②會員集點 ③贈品券 ④新商品導入。

3.(4)客製化行銷之觀念下列敘述何者為宜？ ①行銷 ②銷售 ③社會行銷 ④1對1顧客行銷。

4.(4)門市販售一般商品的內容物標示，其應符合的法規下列何者為非？ ①商品標示法 ②消費者保護法 ③公平交易法 ④藥事法。

5.(4)下列何者非人力資源管理的功能？ ①選才 ②育才 ③留才 ④惜才。

6.(2)下列何者非防止商品耗損的適當方法？ ①將盤點作業制度化 ②每一項商品 傳送、清點流程皆派人監督 ③建立完整商品管理 ④給予從業人員教育訓練。

7.(1)下列何者以藥妝店的型態經營？ ①康是美 ②家樂福 ③好市多 ④寶雅。

8.(2)為了方便顧客選購，商品陳列首要之務為何？ ①商品陳列展現氣勢 ②商品特色一目了然 ③商品內容清楚易見 ④商品上架容易。

9.(3)商業會計用來記載財務性質之交易及事項的主體為 ①投資者 ②資本主 ③企業 ④合夥人。

10.(2)所謂 PT(Part Time)人員是指 ①新進人員 ②兼職人員 ③管理幹部 ④內部講師。

11.(3)下列何者為便利商店之特徵？ ①商品高單價 ②商品多樣多量 ③時間地點的便利 ④個性化的購物空間。

12.(1)『綠色商店』主要為配合政府推動綠色採購、綠色消費之環節，因此門市引進『環保標章商品』販售及『資源回收』作業皆屬於綠色商店措施；其主要推廣項目不包含下列哪些項目的訴求？ ①增業績 ②低污染 ③省資源 ④可回收。

13.(4)下列何者不屬於無店面零售經營？ ①網路零售 ②訪問販賣 ③直效行銷 ④便利商店。

14.(4)下列何者非屬於量販店的型態經營？ ①家樂福(Carrefour) ②好市多(Costco) ③愛買(AMart) ④屈臣氏(Watsons)。

15.(4)消費者若有使用電子發票方面的問題，應請消費者去哪一個網站查詢相關資訊？ ①交通部 ②經濟部 ③金管會 ④財政部。

16.(4)下列何者的付款方式非行動支付範疇？ ①App 裝置支付 ②電子支付 ③第三方支付 ④商品提貨券。

17.(1)近年來企業相當重視以宅配方式將商品直接運送至消費者，其係屬下列何種企業管理策略？ ①通路策略 ②生產策略 ③財務策略 ④人事策略。

18.(4)以 DM(傳單)或型錄之方式來取代商品陳列，是屬於？ ①縱向陳列法 ②橫向陳列法 ③相關性陳列法 ④無陳列性銷售。

19.(2)門市員工將文書資料攜出給他人時，該員工觸犯了何項刑法？ ①背信罪 ②竊盜罪 ③侵占罪 ④工商秘密罪。

20.(3)處理電話抱怨時下列敘述何者為非？ ①耐心傾聽 ②紀錄顧客的姓名、地 址、電話號碼與抱怨內容 ③務必登門拜訪 ④說明事情的處理方式。

21.(4)下列何者不是招募員工的主要來源？ ①員工的親朋好友 ②校園徵才 ③商店的老顧客 ④同業挖角。

22.(1)下列何者屬於電子票證？ ①悠遊卡 ②台灣 Pay ③LINE Pay 一卡通 ④Google Pay。

23.(1)零售業發展最重要趨勢是 ①連鎖化 ②資訊化 ③地區化 ④商品化。

24.(4)一般所稱的商業空間不包括下列哪一項？ ①店員空間 ②商品空間 ③顧客空間 ④儲存空間。

25.(2)私自將商品以成本價或折價販售給他人之行為，是觸犯了何種罪？ ①業務侵占罪 ②背信罪 ③竊盜罪 ④偽造文書罪。

26.(2)有關成立「專業客服中心」之好處，下列敘述何者為非？ ①讓每位客服人員具有較佳的判斷能力 ②增加服務成本 ③對內提升服務效率 ④讓顧客感受到客服人員的熱情與活力。

27.(1)以下有關綠色行銷之敘述何者為非？ ①綠色行銷和傳統的社會行銷關注範圍皆是全球性 ②綠色行銷較有長期性的開放式遠景 ③綠色行銷著重於自然環境 ④綠色行銷重視的基本價值超過社會使用價值。

28.(1)企業組織通常可分為 ①獨資、合夥及公司 ②股份有限公司及兩合公司 ③股份有限公司、兩合公司及有限公司 ④股份有限公司、兩合公司、有限公司及無限公司。

29.(2)下列何者是呈現給消費者對商品價值感最直接的第一印象？ ①商品開發 ②包裝設計 ③網路行銷 ④商品功能。

30.(1)將訂單直接鍵入電腦系統內轉換成電子式的訂單資料，經電腦處理後自動傳送到末端總公司或供應商的系統稱為 ①EOS(電子訂購系統) ②POS(銷售時點管理系統) ③JIT(及時供貨系統) ④RFID(無線射頻系統)。

31.(2)下列哪一項並非屬於預付式的電子支付？ ①電話卡 ②信用卡 ③悠遊卡 ④一卡通。

32.(1)對待顧客應秉持的態度為何？ ①誠實有信，一視同仁 ②視所給小費而定 ③隨自己情緒好壞而定 ④視顧客而定。

33.(2)對獨資之營利事業，下列何者應登帳 ①子女婚慶之餐費支出 ②以資本主名義購車供企業使用 ③與客戶簽約取得代理權 ④資本主向他人借款。

34.(4)下列何者非企業外部資訊？ ①市場調查 ②競爭狀況分析 ③商圈分析 ④進銷存管理。

35.(4)下列何者與創造出好的舒適購物環境無關？ ①明亮的燈光 ②舒適的音樂 ③清潔的環境 ④播放歡迎光臨的入門聲。

36.(4)下列何者非網路行銷的優勢？ ①無國界之分 ②可全年24小時不間斷的行銷傳播 ③資料內容可隨時更新 ④不具有互動性。

37.(2)下列何者非共同採購之優點？ ①因大量採購降低採購成本 ②確保商品差異化，品質優良且價格適當 ③根據消費者需求提高開發商品數量 ④提高連鎖店的商品競爭力。

38.(3)下列何者不是異業合作的案例？ ①全家便利商店與使用悠遊卡紅利點數兌換商品 ②天仁茗茶在中秋節推出茶月餅，月餅搭配茶葉禮盒 ③統一企業將捷盟行銷與7-ELEVEN、家樂福物流作整合 ④聯邦信用卡在中油加油每公升省2元。

39.(1)下列何種商店最不適合開在上班路線上？ ①精品店 ②便利商店 ③早餐店 ④咖啡店。

40.(4)良好的顧客服務，下列敘述何者為非？ ①價格可打折，服務不打折 ②信守承諾 ③真心服務 ④讓顧客有購買壓力。

41.(1)以下何者為「自動販賣機」經營特性？ ①自有通路的建立 ②商店定位較模糊 ③存貨成本高 ④商品價格以中高價位為主。

42.(2)顧客走路五分鐘即可到達門市的商圈範圍稱為什麼商圈？ ①汽車商圈 ②徒步商圈 ③公車商圈 ④都會商圈。

43.(4)下列何者非零售業的型態？ ①購物中心 ②百貨公司 ③商店街 ④小吃店。

44.(4)當顧客抱怨時應 ①站在公司立場據理力爭 ②不予理會 ③推託主管不在隨意打發 ④以同理心傾聽。

45.(2)以下何者非對顧客呈現同理心的方式？ ①對顧客關懷 ②不予理會 ③不擺架子 ④親切笑容。

46.(1)職員值班後，將未結帳商品帶回家，是觸犯了何種罪？ ①業務侵占罪 ②背信罪 ③竊盜罪 ④偽造文書罪。

47.(2)網路上交易成功要件，首先需確認消費者？ ①使用載具 ②身分無誤 ③資金額度 ④信用程度。

48.(3)網路行銷商品在經營與顧客關係最常使用的方式為何？ ①降低售價 ②電視媒體廣告 ③建立會員管理制度 ④與其他網站合作。

49.(2)最新買進的商品先出售，舊商品當成存貨，銷貨成本是以最新購進價格計算稱為 ①先進後出法 ②後進先出法 ③先進先出法 ④後進後出法。

50.(3)下列何者不為零售業型態的分類？ ①有店舖銷售、無店舖銷售 ②面對面銷售、自助式銷售 ③大盤商、中盤商、小盤商 ④綜合零售、專賣零售。

51.(3)下列何者屬於行銷通路中最終的角色？ ①製造商 ②批發商 ③零售商 ④消費者。

52.(3)買賣業會計是屬於 ①成本會計 ②政府會計 ③營利會計 ④非營利會計。

53.(2)眼鏡行是屬於下列何種經營的業態？ ①量販店 ②專賣店 ③百貨公司 ④便利商店。

54.(2)信用卡集點換購全聯福利中心商品，以提昇雙方業績的作法，這是哪一種結盟的方式？ ①委託結盟 ②異業聯盟 ③同業結盟 ④分散經營風險。

55.(4)目前台灣占國內生產毛額(GDP)比重最高的產業為何？ ①製造業 ②紡織業 ③農業機械業 ④服務業。

56.(2)下列何者非流通功能？ ①採購 ②商圈發展 ③運輸 ④儲存。

57.(3)帳冊的記載應符合 ①業主的指示 ②投資者及債權人的指示 ③商業會計法規定 ④稅法規定。

58.(3)我國商業會計法規定，會計基礎應採用 ①聯合基礎 ②現金收付制 ③權責發生制 ④混合制。

59.(2)企業應將負債作長、短期之區分，其根據之基本假設為 ①時效性 ②繼續經營個體 ③可驗證性 ④重大性。

60.(2)公司是 ①以營利為目的之財團法人 ②以營利為目的之社團法人 ③以營利為目的之行政法人 ④非以營利為目的之社團法人。

61.(3)會計循環就是 ①會計組織 ②會計年度 ③會計程序 ④經濟循環。

62.(3)下列何者為商業活動成立的要件之一？ ①只要我喜歡即可成立 ②以公益為目的 ③有交易行為 ④出自於一方想法。

63.(1)小華想用他家的雞來換取阿美家的鴨，作為今天晚餐的菜餚，請問這是屬於商業的何種行為？ ①物物交換 ②貨幣交易 ③信用交易 ④金融交易。

64.(1)生產標準化的優點不包括？ ①使商品更具特色 ②品質控管容易 ③適於大量生產 ④可以壓低生產成本。

65.(4)下列何者不是公營企業？ ①中油 ②台糖 ③台電 ④台塑。

66.(3)王品集團掛牌上市，藉此向大眾募集資金，此為現代商業的何種特質？ ①經營多角化 ②經營國際化 ③資本大眾化 ④分工專業化。

67.(1)人類的慾望愈增加，則交易行為 ①愈頻繁 ②愈沒落 ③不受影響 ④不一定

68.(3)貨真價實、童叟無欺是 ①農業道德 ②工業道德 ③商業道德 ④專業道德。

69.(4)公司引進或研發新技術，以提高商品品質並降低成本，是指企業應具備 ①守法守紀 ②誠實信用 ③主動積極 ④革新的態度。

70.(3)花甲因喜歡喝飲料，開了一間手搖杯飲料店，自己當老闆兼店員，則花甲的飲料店屬於何種組織型態？ ①合夥 ②有限公司 ③獨資 ④無限公司。

71.(2)網路開業又被稱為「宅經濟」，請問下列何者最可能是「宅經濟」的意思？ ①消費者在線上遊戲的開銷龐大 ②消費者以在家消費取代出門消費 ③消費者無任何休閒活動 ④消費者大多單身且買不起房子。

72.(4)台南大地震造成房屋倒塌及許多民眾傷亡，企業界紛紛捐款援助。請問企業界善盡了哪一項社會責任？ ①經濟責任 ②法律責任 ③倫理責任 ④慈善責任。

73.(4)黑松企業是全台首個針對飲料生產調查碳足跡的企業，此舉意指黑松企業做到下列何種任務？ ①社區參與 ②公益活動 ③教育活動 ④環境保護。

74.(1)下列何者不屬於商業行為？ ①職棒比賽前與組頭簽賭哪一隊獲勝 ②到書局購買漫畫 ③廠商購買防治汙染設備 ④在便利商店購買飲料。

75.(2)企業鼓勵民眾使用電動機車，並規劃電動機車電池交換平台，藉由規格及介面資訊的統一來降低營運成本。其中，規格統一是屬於現代商業的何種特質？ ①分工專業化 ②生產標準化 ③資本大眾化 ④商品客製化。

76.(1)現代商業何項特質促使企業之「所有權」與「管理權」分離？ ①資本大眾化 ②業際整合化 ③分工專業化 ④經營多角化。

77.(2)下列有關公司的股東人數門檻，何者正確？ ①有限公司至少須兩人以上的股東 ②無限公司至少須兩人以上的股東 ③股份有限公司至少須三人以上的股東 ④兩合公司至少須有限與無限責任股東各兩人以上。

78.(4)下列何者不屬於商業的經營要素？ ①商業信用 ②勞動 ③資金 ④土地。

79.(1)下列行業中，何者符合狹義商業的意義？ ①買賣業 ②倉儲業 ③銀行業 ④房仲業。

80.(2)將生產過剩的芒果從台南玉井送到台北銷售，請問上述屬於何種效用？ ①勞務效用 ②地方效用 ③時間效用 ④所有權效用。

81.(1)企業家展現其創新、整合資源、解決問題的能力，稱為 ①企業家精神 ②創業精神 ③風險管理 ④效率管理。

82.(3)網購商店蓬勃發展，客戶取貨方式越來越多樣，如宅配到府、超商取貨等。請問這說明網路商店的何種特性？ ①無實體店面支出以降低成本 ②購買隱密性提高 ③通路無遠弗屆 ④銷貨收入為主要獲利來源。

83.(2)凡是以家為工作室的個人企業，且工作時間能夠自己調配的創業方式，稱為 ①雜貨店 ②SOHO ③網拍 ④直銷。

84.(2)下列何者不屬於網路開業的範圍？ ①在部落格分享開箱文章 ②在跳蚤市場賣手鍊 ③在直播網站表演才藝 ④在拍賣網站賣衣服。

85.(1)景氣變差、房租高漲，有一對夫婦，為了省下店租成本，買了一台行動餐車，到夜市販賣雞蛋糕，只花半年就全部回本。上述內容說明了 ①市場風險帶來商機 ②合夥風險的重要性 ③災害風險的預防 ④技術更新的必要。

86.(3)向保險人申請訂立保險契約，並負有交付保險費義務之人，是指 ①被保險人 ②受益人 ③要保人 ④權利人。

87.(1)美美在使用吸塵器時，因吸塵器的設計瑕疵而導致受傷，請問該產品製造商可透過投保何種保險來協助理賠？ ①產品責任險 ②公共意外責任險 ③職業災害保險 ④人壽保險。

88.(3)小智在頂好超市買餅乾時，發現餅乾包裝上寫著「本產品已投保一千萬的XX保險」，請問該保險最可能為下列何者？ ①人壽保險 ②公共意外責任險 ③產品責任險 ④職業災害保險。

89.(1)統一企業以食品業起家，並跨足流通、休閒等產業，此為現代商業的何種特質？ ①經營多角化 ②資本大眾化 ③業際整合化 ④經營國際化。

90.(3)照相館藉由顧客所提供的相片，來為其打造專屬月曆，請問這與現代商業何種特質相符？ ①生產標準化 ②經營國際化 ③商品客製化 ④業際整合化。

91.(4)下列敘述何者符合合夥企業的特性？ ①具法人資格 ②有限責任 ③發行股票 ④以營利為目的。

92.(3)房價居高不下，政府祭出一連串的打房政策，卻也使得許多房仲公司因成交量低迷，而接連倒閉。請問這此事件，主要反映出創業的何種風險？ ①市場風險 ②經營風險 ③法律風險 ④資金風險。

93.(2)速食業者考量顧客停車的問題，設立「得來速」窗口，讓顧客不用下車即可購買，而這個策略也為業者帶來額外的利潤。請問該速食業者的策略降低了何種風險？ ①市場風險 ②經營風險 ③合夥風險 ④資金風險。

94.(3)企業員工因長期暴露在輻射環境，而罹患癌症，請問這屬於何種企業保險的承保範圍？ ①產品責任險 ②公共意外責任險 ③職業災害保險 ④人壽保險。

95.(3)國內爆發禽流感疫情，這對於炸雞店的經營者而言，屬於 ①機會 ②劣勢 ③威脅 ④優勢。

96.(2)下列何者不屬於企業的劣勢？ ①缺乏專利權保護 ②新競爭者進入市場 ③薄弱的品牌名聲 ④高成本的營運結構。

97.(3)下列何者並非網路商店的形式？ ①奇摩購物 ②7net雲端超商 ③Youtube ④PChome商店街。

98.(3)下列關於SWOT分析，何者正確？ ①S是指劣勢 ②W是指優勢 ③T是指威脅 ④O和T是評估公司內部情勢。

99.(4)SWOT分析中的「W」是指 ①機會 ②威脅 ③優勢 ④劣勢。

100.(1)國內牛排業者進口的美國牛肉被驗出含有瘦肉精成分，此事件對於專門進口澳洲牛肉的業者而言，屬於 ①機會 ②威脅 ③優勢 ④劣勢。